

2017-01-11

Sposoby przyjmowania i załatwiania spraw

Kompleksową obsługę Odbiorców ciepła prowadzi:

Biuro Obsługi Klienta
35 - 051 Rzeszów
ul. Staszica 24 pok. 212
tel. (17) 854 35 94, 875-31-50

Informacje na temat przyłączenia do sieci ciepłowniczej są dostępne na stronie internetowej Spółki: www.mpecrzeszow.pl lub można je uzyskać bezpośrednio w Dziale Rozwoju Spółki pod adresem:

35 - 051 Rzeszów
ul. Staszica 24 pok. 220
tel. (17) 854 52 22 wew. 2020

Pogotowie Ciepłownicze dyżuruje całą dobę pod adresem:

Rzeszów ul. Kochanowskiego 25
tel. (17) 85 25 993 "993"

Administracja Spółki pracuje w dni robocze w godzinach od 7:00 do 15:00,

tel. przez centralę: (17) 854 52 09; 854 52 22; 854 52 37; 854 52 51; 854 52 66
Sekretariat Zarządu: tel. (17) 854 15 42; tel. fax. (0 17) 854 17 07

Prezes Zarządu w sprawach skarg i zażaleń przyjmuje w każdy poniedziałek w godzinach od 10:00 do 14:00 .